

Outil de référence rapide

Tests - Dépannage pour RASC^{MD} Pronto^{MD}



Remarque: Veuillez téléphoner au RASC^{MD} au 1-800-267-2726 si votre problème de dispositif n'est pas résolu à l'aide du guide de l'utilisateur.



STATUT DU DISPOSITIF - NON-DISPONIBLE OU EN COURS D'UTILISATION

Si votre dispositif affiche le statut **non-disponible** ou **en cours d'utilisation** :

- Entrez le nº de lot de la bandelette d'analyse
- 2. Entrez la date d'expiration
- 3. Cliquez sur **actualiser** jusqu'à ce que le dispositif vérifie le statut et retourne à **disponible**. Si le statut du dispositif ne passe pas à disponible après 5 minutes et que vous avez une bonne connexion Internet, appelez le RASC^{MD}.

Sélection de l'appareil				
	Fermer Retour Suivant Actualiser 8			
Veuillez sélectionner un appareil disponible parmi la liste suivante des appareils:				
Nom	Identifiant	État	Apparells	
HLSDEMO_TATE	0000000074E7FCC6	Non-disponible		
Stephanie #1	0000000099459dfe	Disponible		
Marcus #1	0000000027371fef	Disponible		
Veuillez entrer les informations de la bandelette				
Veuillez entrer les informations de la bandelette Numéro de lot de la bandelette				
Numéro de lot de la bandelette				
Numéro de lot de la bandelette Date d'expiration de la bandelette [11/15/2021] 2	Tivergence avec le numéro d'assurance maldide, vesillez communique av	nc le RASC ^{oo} au 1-800-267-2726.		

2

CONNEXION/OPTIQUE/ERREUR DE BANDELETTE D'ANALYSE

Erreur de communication :

Fermez la fenêtre

- Attendez 60 secondes
- Refaites le test





Erreur dispositif:

Fermez la fenêtre

- Vérifiez la connexion
- Le voyant lumineux à DEL devrait être VERT
- Assurez-vous de n'avoir qu'une fenêtre ou qu'un navigateur ouvert dans le Portail de soins aux patients RASC^{MD}

Erreur optique ou liée à la bandelette d'analyse :

Ouvrez la fenêtre

- Assurez-vous que la bande magnétique soit insérée en premier, avec l'encoche en V sur le dessus
- Assurez-vous que la chambre principale de la bandelette d'analyse soit complètement remplie
- Laissez l'échantillon reposer pendant 5 minutes pour garantir une coloration adéquate
- Si l'échantillon contient des bulles d'air ou s'il est insuffisant, jetez la bandelette et prenez un nouvel échantillon

Erreur
Retour Fermer
Message d'erreur :
Erreur de bande optique / bandelette - Veuillez jeter la bandelette et en utiliser une autre.
Erreur
Retour Fermer
Message d'erreur :
La bandelette de test ne contient pas une distribution uniforme de cellules. Veuillez jeter la bandelette de test et en remplir une autre.
Erreur
Retour Fermer
Message d'eneur :
La lentille de l'appareil est sale, veuillez déconnecter l'appareil, nettoyer la lentille avec une tige de nettoyage optique, reconnecter l'appareil et réessayer le test.



PLAGE D'AFFICHAGE

La plage d'affichage du RASC^{MD} Pronto^{MD} pour la numérotation leucocytaire est de 1,0 à 25,0 x 10³/µL

Code d'erreur Supérieur à la plage d'affichage



Code d'erreur Inférieur à la plage d'affichage



Refaites un test avec le RASC^{MD} Pronto^{MD} ou dirigez le patient vers le laboratoire pour obtenir un échantillon de sang veineux.

4

EXPIRATION

Le Portail de soins aux patients RASC^{MD} expire au bout de 20 minutes. Si le test du RASC^{MD} Pronto^{MD} excède 20 minutes, le système mettra automatiquement fin à celui-ci.



Le mode veille du dispositif

mettra le test en pause et augmentera le temps requis pour le compléter

Assurez-vous d'avoir une bonne connexion Internet

